

新冠期間社安局服務概況

社會安全局各辦公室仍無法為未經預約人士提供服務。目前，社安局應該只有在電話諮詢無法提供服務時，或者無法通過網絡途徑獲得所需信息、辦理業務等較為緊急的情況下，才會提供有一定數量限制的預約服務。

請首先致電社安局，或通過更為安全便捷的在線服務
<https://www.ssa.gov/onlineservices/>以辦理業務，如：

- 申請退休，殘疾和醫療保險福利，
- 查詢申請或上訴的進展情況，
- 更換社會安全卡（多數地區提供此服務），
- 打印福利證明信，
- 更多服務。

社安局仍然提供電話服務

週一至週五，上午 9:00 至下午 4:00，各地區辦事處客戶服務代表仍會接聽您的來電。各地區辦事處聯絡電話如下：

Lynnwood 林伍德 (877) 575-5197

North Seattle 北西雅圖 (866) 931-2875

Seattle Downtown 西雅圖市中心 (866) 494-3135

Bellevue 貝爾維尤 (866) 574-2323

Burien 布里恩 (866) 964-7380

Kent 肯特 (866) 931-7671

其它地區辦事處聯絡電話請瀏覽 <https://secure.ssa.gov/ICON/main.jsp>

如果無法通過電話諮詢幫助到您，社安局或可提供預約服務。

請您切勿前往任何一間社會安全局的地方辦事處。

社安局目前尚無法為任何未經預約人士提供服務。

您也可訪問 [SSA.gov](https://www.ssa.gov)，許多服務可通過社會安全局網站完成。

另外，也請訪問 [CDC.gov](https://www.cdc.gov)，以獲取更多新冠疫情相關信息。